

УТВЕРЖДАЮ
 И.о. министра
 труда и социального развития
 Новосибирской области
 Е.В. Бахарева

29.03.2019

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного автономного учреждения социального обслуживания Новосибирской области
«Областной комплексный центр социальной адаптации граждан»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте не найдена информация о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	На официальном сайте разместить информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	1 квартал	Баркова О.А., методист		

На официальном сайте не найдена информация о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы	На официальном сайте разместить информацию о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы	1 квартал	Баркова О.А., методист		
На официальном сайте не найдена информация о попечительском совете организации социального обслуживания	На официальном сайте разместить информацию о попечительском совете, документы о его работе	1 квартал	Денисова О.А., ведущий юрисконсульт		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение, в котором установить необходимое специальное оборудование для инвалидов (тактильная табличка со шрифтом Брайля, тактильная мнемосхема для санузла, поручни для раковины, поручни для унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, зеркало настенное поворотное, тактильный конус-навигатор противоскользкий, контрастная лента для дверных проемов)	2 квартал	Ушаков А.А., главный инженер		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Пожелание получателя социальных услуг организовать занятия спортом (оборудовании спортивного зала), музыкой	Оборудовать на территории отделения «Дом ночного пребывания» площадку для занятий спортом	2 квартал	Ушаков А.А., главный инженер		
Пожелание получателя социальных услуг рассмотреть	В случае выделения дополнительного финансирования и проведения в отделении	4 квартал	Ушаков А.А., главный		

возможность организовать парикмахерскую	перепланировки помещений под парикмахерскую, оборудовании его по нормам СанПин для парикмахерской, а также приобретения соответствующего оборудования, ввести в штатное расписание учреждения должность парикмахера		инженер; Романович О.А., ведущий документовед		
Пожелание получателя социальных услуг увеличить на территории количество цветов	Благоустроить прилегающую территорию цветами	2-3 квартал	Андриенко М.В., кастелянша		
Пожелание получателя социальных услуг оборудовать в комнатах шкафы для хранения одежды	Оборудовать отделение «Дом ночного пребывания» шкафами для хранения одежды	1 квартал	Ушаков А.А., главный инженер		